

Soyez le premier averti quand votre site web est en panne



Solution de surveillance externe applicative
de sites Internet

Monitoring Web

Le saviez-vous ?

- 75 %** des internautes trouvent "mal réalisés" au moins un site sur cinq,
- 19 %** disent "plus d'un sur trois",
- 8 %** pensent que seulement un site sur dix est mal conçu,
- 76,5%** affirment que les temps de téléchargement des pages sont trop long.

8 à 10 secondes pour convaincre

Il est souvent admis qu'à moins de 8-10 secondes, le visiteur n'a aucun intérêt pour le contenu qui lui est présenté: Mauvais ciblage, création en amont trompeuse ou ambiguë, contenu de la home page mal présenté / inadéquat.....



Posez-vous les bonnes questions

Comment améliorer la qualité de nos services en ligne perçue par nos clients ?

Comment limiter les incidents récurrents ?

Quel est l'impact d'une baisse de fréquentation de notre site (perte d'image, perte de chiffre d'affaires. .. ?

Nos clients peuvent-ils accomplir l'ensemble des opérations (consulter un compte ou un catalogue, réserver un billet, faire un achat, déposer un CV, rechercher des informations, etc) que nous leur proposons ?

Le monitoringc'est quoi

Le monitoring interne

Il sert à vérifier le bon fonctionnement des serveurs et services présents sur l'intranet de l'entreprise et ce, depuis l'entreprise.

Il peut être complémentaire du monitoring externe mais ne peut suffire à mesurer la disponibilité d'un site web du point de vue d'Internet.

Le plus souvent, le monitoring interne est réalisé par le biais d'un logiciel installé sur un ordinateur de l'entreprise.

Le monitoring externe

Il sert à vérifier le bon fonctionnement des serveurs et services de l'entreprise accessibles aux internautes, depuis internet.

La vérification est réalisée au moyen de multiples sondes réparties dans des zones géographiques différentes.

Le monitoring externe est sous-traité à des entreprises disposant des infrastructures et du savoir-faire nécessaires.

Le monitoring de disponibilité, le monitoring transactionnel, Quelles fonctionnalités ? Pour quel usage ?

Monitoring de Disponibilité

Une technologie mise en œuvre autour de la performance et de la simplicité qui vous garantit d'avoir la **meilleure vision possible** de la qualité et des performances de **votre système** depuis les points clés que vous choisissez. Chaque sonde va agir comme le ferait n'importe quel internaute, puis va traiter et analyser le résultat afin de vous retourner des informations et statistiques réseaux et applicatives.

La technologie

Un contrôle en 5 étapes



Test DNS

Tente une résolution du nom de domaine. En cas de non accessibilité du nom de domaine ou temps de résolution excessif, une alerte est déclenchée.

Test de connexion

Tente d'établir une connexion (http) avec le serveur sur le port 80. En cas d'impossibilité de connexion ou de temps de connexion excessif (>5 sec) une alerte est déclenchée.

Statut du serveur

Une fois connecté le monitoring détecte en fonction du code de réponse HTTP le statut du serveur. Ces codes de réponse donnent une indication sur le bon fonctionnement du serveur (200:ok) ou la nature du problème rencontré (la page n'existe plus, le serveur web est indisponible, accès interdit...) Si un code d'erreur est renvoyé, une alerte est déclenchée.

Temps de chargement

Le monitoring tente de récupérer le contenu d'index du site concerné. Si le temps de chargement du corps de la page (code HTML) est excessif (>30sec) une alerte est déclenchée.

Intégrité des données

Une fois le contenu HTML de la page récupéré, le monitoring peut détecter dans ce contenu des mots clés préalablement fournis. Ce test permet, en cas de disparition du contenu ou de piratage de la page de déclencher une alerte d'intégrité.

On vous surveille pour votre tranquillité

Maitrisez votre image

Réagissez rapidement en cas d'indisponibilité grâce au diagnostic

Évitez les pertes des revenus et les dégradations d'image

Optimiser la qualité de vos services web

Monitoring Transactionnel

Il vous permet de surveiller l'intégralité de vos applications internet ou extranet avec entre autre:

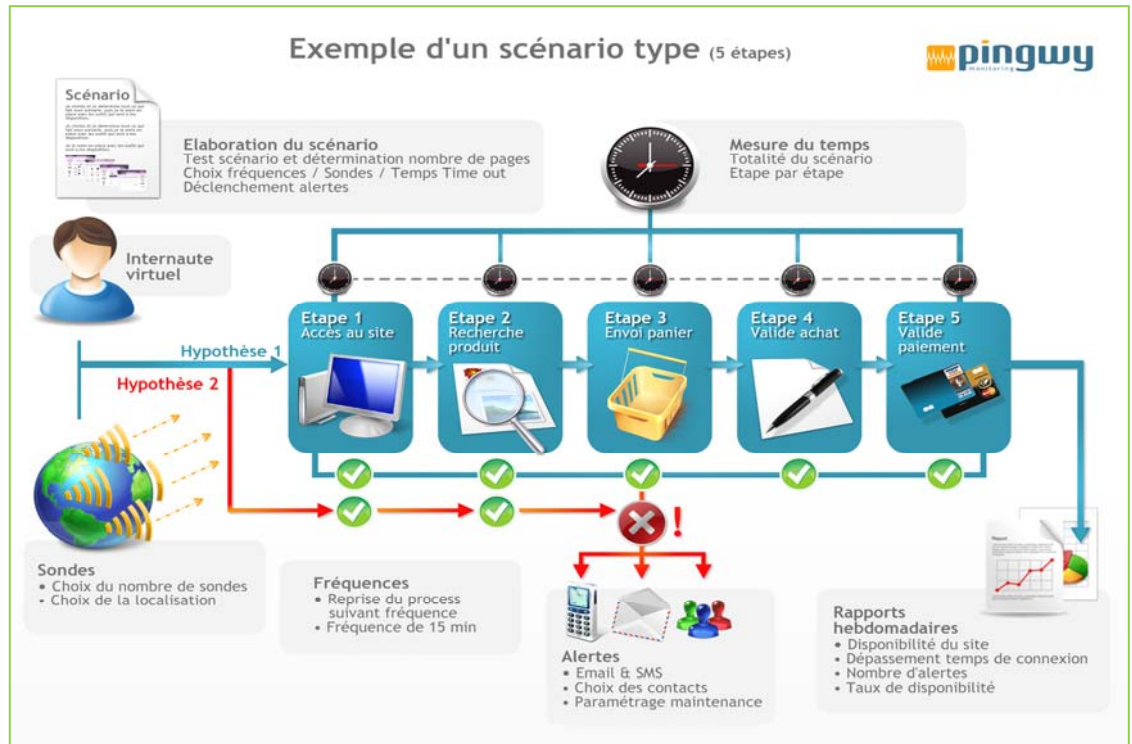
- Une qualité de service d'un **processus métier** (vous monitorerez toutes les étapes)
- L'optimisation de vos transactions (par exemple de l'accès au site au paiement en ligne)
- Le suivi d'une navigation **étape par étape** (panier d'achat, compte sécurisé, formulaires...)

Le monitoring transactionnel permet de tester l'intégralité d'un processus métier

La technologie

Le scénario

Il simule le parcours d'un internaute sur votre site. Depuis la page d'accueil, en passant par la sélection du produit et jusqu'à la validation de l'achat c'est vous qui déterminez le scénario le plus adapté.



Les étapes communes avec le monitoring de disponibilité :

- Test DNS, test de connexion, statut du serveur (voir ci-dessus)

Les étapes du scénario :

- Au préalable, définition du scénario avec différentes étapes.
- Passage sur chaque étape, sur chaque élément, suivant le descriptif du scénario.
- Le monitoring tente de charger chaque élément et analyse le temps de chargement, les erreurs rencontrées la poursuite à l'étape suivante dépend du résultat de l'étape précédente.
- Ce test permet, en cas de disparition du contenu ou de temps de chargement excessif de déclencher une alerte.
- Le monitoring suit les instructions données par le scénario étape par étape, élément par élément. « Le parcours » est ré-analysé suivant la fréquence souhaitée.

La surveillance scénarisée de votre site internet

Soyez assuré que votre scénario est toujours réalisable et dans les temps souhaités

Réagissez rapidement en cas d'indisponibilité grâce au diagnostic

Optimisez le temps de parcours à l'aide des rapports de synthèse détaillés

Évitez les pertes de chiffre d'affaires et les dégradations d'image



**Gardez l'esprit tranquille,
Préservez votre image,
Ne perdez plus ni clients, ni business,
Faites surveiller vos services internet.**

Vos bénéfices avec le Monitoring

*Une activation
immédiate*

*Une très grande
souplesse dans
le paramétrage*

*Un diagnostic
du problème
rencontré*

*Des alertes en
temps réel*

*Des outils
d'analyse et de
synthèse*

*Des rapports
d'analyse
hebdomadaires*

*Un accès
permanent aux
nouvelles
versions*

La maîtrise de votre image et de vos investissements

- Evitez les pertes de revenus et les dégradations d'image de votre entreprise,
- Optimisez la qualité de vos services Web,
- Réagissez rapidement en cas d'indisponibilité grâce au diagnostic.

Une activation simple et immédiate :

- Pas d'installation logicielle,
- Des mises à jour gratuites et automatiques,
- Aucune surcharge de vos ressources.

Une grande souplesse de paramétrage :

- Une interface d'administration conviviale,
- Un tableau de bord de vos résultats à lecture immédiate,
- Des scénarios personnalisés,
- Des options de paramétrage avancées pour les utilisateurs confirmés.

Un système d'alerte avancé :

- Des alertes en temps réel sur le support de votre choix (SMS et email),
- Configuration des préférences d'alertes (contacts alertés, seuils,...).

Des centres de surveillance au choix :

- 5 centres de surveillance opérationnels,
- Un choix possible du nombre de sondes et de leur localisation.

Des outils d'analyse et de synthèse :

- Des rapports personnalisés,
- Une analyse détaillée des alertes rencontrées,
- Une synthèse graphique de vos informations.

Une véritable démarche qualité :

- La mise en place d'objectifs qualité,
- Un suivi avec des indicateurs de satisfaction client,
- Une synthèse business de vos performances.

Une offre produits très attractive :

- Une offre de produits standards,
- Des études de solutions personnalisées.

Surveillance 24h24, 7jrs7 à intervalles réguliers

Diagnostic du problème rencontré

Vérification des alertes depuis plusieurs points de contrôle

Déclenchement d'alertes en temps réel par email et sms

Notification du rétablissement par email et sms

Synthèses graphiques et historiques depuis votre console administration





Rendez vous à l'adresse suivante
<http://www.pingwy.com>
<http://www.monitoring-transactionnel.com>

Pingwy – 27 Rue des Arènes 49100 Angers, France
SARL au capital de 21000€ - RCS Angers 452 505 613 – Siret 452 505 603 00011
Tel:02.41.18.28.27. Fax:02.41.18.28.29. Contact:info@pingwy.com