



**Le monitoring Web au service de la qualité
utilisateurs**

Dossier de Presse

Contact Presse:
Bernard MAURIANGE
Directeur commercial
Email : bmauriange@pingwy.com
Tel : 02.41.18.28.27.

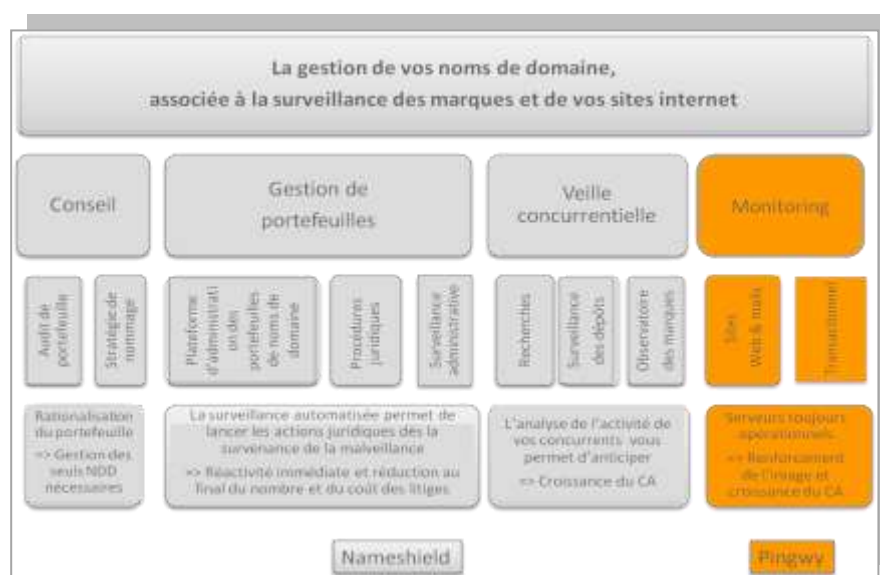
www.pingwy.com
www.monitoring-transactionnel.com

- Qui sommes nous
- La société Pingwy
- Les solutions de Monitoring Web
- Les points forts de Pingwy
 - L'indicateur Qualité Web
 - Le process W.P.O
- Nos références
- Notre engagement
- Nos sites Web

QUI SOMMES NOUS

Le groupe Nameshield , représenté par Jean Paul Béchu, c'est 17 ans d'existence et aujourd'hui 2 métiers d'expertise.

- La gestion et la protection de noms de domaine avec **Nameshield**
- La surveillance de vos services IP avec **Pingwy**



► Nameshield

Société française qui a développé depuis 1994, un ensemble de prestation et d'outils sans équivalent pour **sécuriser et optimiser la gestion de portefeuille de noms de domaine.**

Les prestations proposées par Nameshield :

- Audit de noms de domaine,
- Veille de noms de domaine,
- Stratégie de noms de domaine,
- Gestion sécurisée de portefeuille de noms de domaine.

Nameshield , valorise la gestion de vos marques et noms de domaine

SOCIETE PINGWY

Pingwy a rejoint le groupe Nameshield en 2006.

► Pingwy

Pingwy, filiale de Nameshield est une société spécialisée dans le monitoring de services Internet et propose du monitoring externe (monitoring online) de site web.

Pingwy Monitoring est un service en ligne qui assure la **surveillance à partir de l'Internet de vos services Internet**, vous alerte en temps réel de toute anomalie détectée sur vos services (sites internet, serveurs de messagerie, sites de commerce électronique, serveur FTP, serveurs DNS ...) et vous garantit ainsi un niveau optimal d'accessibilité 24h/24.

L'accès à votre site web se fait comme le ferait un de vos clients ou partenaires, c'est-à-dire depuis le monde extérieur.

Le Monitoring Web , un outil de satisfaction client

PINGWY: VOTRE PARTENAIRE

Avec l'augmentation du trafic, les pannes trop fréquentes, augmentent les risques de dégradations d'image, de baisse de trafic, de perte de chiffre d'affaires, de commentaires négatifs sur le net...

Bien que les sociétés investissent en masse dans la technologie internet et se rendent compte de l'importance de leur site en terme de business et d'image, il arrive encore trop souvent de voir des sites ponctuellement ou régulièrement indisponibles.

L'indisponibilité n'est pas la seule raison qui explique la fuite des internautes. Après un temps de chargement supérieur à 3 secondes vous risquez de perdre 47% de vos visiteurs !

MONITORING DE SITE WEB

Pingwy est un véritable partenaire pour toute entreprise, soucieuse de la satisfaction client, qui souhaite surveiller son service web, améliorer sa relation clients, optimiser son chiffre d'affaires sur internet, et contrôler sa performance.

C'est parce que le **monitoring externe** est fondamental dans une stratégie web, que Pingwy se positionne en partenaire de premier plan offrant des solutions innovantes de **monitoring de services internet** et d'accompagnement vers la satisfaction client.

L'ACTIVITE MONITORING EXTERNE

Cibles : Sites Institutionnels

MONITORING DE DISPONIBILITE

Une technologie mise en œuvre autour de la performance et de la simplicité qui vous garantit d'avoir la meilleure vision possible de la qualité et des performances de votre système depuis les points clés que vous choisissez.

Chaque sonde va agir comme le ferait n'importe quel internaute, puis va traiter et analyser le résultat afin de vous retourner des informations et statistiques réseaux et applicatives.

DES RAPPORTS ET ALERTES A VOTRE RYTHME

Chaque semaine ou chaque mois, un rapport complet vous est envoyé. De même, à la moindre anomalie une alerte vous est envoyée.

A chaque instant en vous connectant simplement sur votre espace privé, vous obtenez une vision complète et précise de la santé des équipements que vous surveillez.



Une activation immédiate en ligne ne nécessitant aucune installation, un service simple, une grande souplesse de paramétrage, des alertes en temps réel, des outils d'analyse et de synthèse, des rapports hebdomadaires.

MONITORING DE SITE WEB

L'ACTIVITE MONITORING EXTERNE

Cibles : Site de E-commerce

LE MONITORING TRANSACTIONNEL

Il simule le parcours d'un internaute sur votre site. Depuis la page d'accueil, en passant par la sélection du produit et jusqu'à la validation de l'achat c'est vous qui déterminez le scénario le plus adapté.

Basé sur une technologie de pointe permettant de simuler une navigation dynamique (variant en fonction des retours de votre système), le monitoring transactionnel réalise étape par étape, avec de vrais navigateurs, **le scénario que vous définissez.**



Il vous permet de surveiller l'intégralité de vos applications internet ou extranet avec entre autres:

- Une qualité de service d'un processus métier (vous monitorerez toutes les étapes)
- L'optimisation de vos transactions (par exemple de l'accès au site au paiement en ligne)
- Le suivi d'une navigation étape par étape (panier d'achat, compte sécurisé, formulaires...)

Le monitoring transactionnel permet de tester l'intégralité d'un processus métier.

Pingwy met à votre service des outils d'analyse, de synthèse, des outils d'accompagnement vers la qualité Web.



En relation directe avec la vérification au quotidien de la disponibilité et du bon fonctionnement de vos applications web, Pingwy vous propose des outils d'analyse et de synthèse, qui vous renseignent, en temps réel, sur les incidents rencontrés et le niveau de fonctionnement de vos services.

L'INDICATEUR QUALITE WEB PINGWY

Pingwy s'engage dans une véritable démarche d'accompagnement des acteurs du web, soucieux de la qualité perçue par les internautes,

Pingwy accompagne les entreprises Dans le cadre d'une démarche volontaire et stratégique « d'amélioration de la qualité perçue par l'internaute », suggère un indice qualité pour une lecture et une analyse plus opérationnelle des résultats : **Web Quality Indicator**

DISPONIBILITE

Disponibilité moyenne de l'ensemble des scénarios

STABILITE

Nombre moyen d'anomalies par sonde

REACTIVITE

Durée moyenne des anomalies pour la totalité des scénarios

RAPIDITE

Performance moyenne des étapes



L'indicateur W.Q.I. Pingwy, véritable indicateur de satisfaction client, indique une performance, un état à un moment donné (sur une période de un mois) et reflète la réalité.

C'est le cumul des résultats dans le temps qui permettent de mesurer l'efficacité ou non des dispositions prises par l'entreprise en matière d'amélioration qualité client.

Cet indice W.Q.I Pingwy, qui identifie de façon qualitative ou quantitative une amélioration ou une dégradation du service, permet de suivre des objectifs prioritaires, de se centrer sur l'essentiel c'est-à-dire l'amélioration des services web pour le confort des internautes.

Avec Pingwy, le monitoring, est au service de la qualité utilisateur.

*Lors du salon b-ecommerce , Pingwy présentera son nouvel indicateur de suivi de la qualité web, le **Web Quality Indicator***

UN OUTIL DE SUIVI DU PROCESS W.P.O

Pour vous aider dans l'optimisation de la performance de votre site utilisez le process W.P.O. Le Web Performance Optimisation est un process par étapes

Evaluation

Vous estimez la rapidité de votre site web grâce à l'outil **Pingwy Performance**.

Benchmark

Comparez vos résultats avec vos principaux concurrents

Monitoring

Surveillez votre site , sa disponibilité , son temps de chargement et contrôlez son évolution dans le temps (plus lent le matin que le soir, de plus en plus lent au fur et à mesure des mises à jours.....

Optimisation

Après la récolte des informations , vous pouvez maintenant commencer leur exploitation dans l'objectif d'optimiser votre site internet .



Le process W.P.O complété par des outils, permet d'améliorer l'ergonomie de son site internet et favorise un meilleur référencement sur Google.

L'ACTIVITE MONITORING EXTERNE

OUTIL D'ANALYSE DE LA PERFORMANCE

Ce nouvel outil **d'analyse de la rapidité web** , **Pingwy** vous accompagne dans les étapes d'évaluation et de benchmark du process W.P.O.

Le service vous apporte les résultats suivants :

Données Chiffrées :

Temps total de chargement, nombre total de fichiers, taille totale des fichiers, le nombre d'erreurs

Composition de la page:

Temps de chargement par type de fichiers, répartition des fichiers par type, taille et quantité.

Le temps de chargement par étape

(page blanche, premier aperçu de la page, navigation possible dans la page.



Toutes ces informations sont complétées par **la vision complète de tous les éléments téléchargés** avec des précisions comme (DNS lookup, connecting, sending, waiting, receiving, DOM loaded, page loaded)

NOS REFERENCES

Les partenariats entretenus avec quelques entreprises clientes comme :

- Peugeot-Citroën, Société Générale, Total, L'Oréal, Radio France,
- Salomon, Lacoste, Alstom, Rhodia, Arcelor Mittal,
- Saint Gobain Distribution, Sanofi-Aventis, JC Decaux,
- la Caisse des Dépôts et Consignations, La Poste, Swissquote,
- le Ministère du Transport et de l'Aménagement du territoire,
- Le conseil Général du Maine et Loire,
- 1855, Waterair, Raja, Boursorama, AD Distribution
- Edition Neressis, Abix, Pièces & Pneus, RTE Technologie
- Cheque Déjeuner, CEV Group, Créavéa.....

.....

attestent de la capacité de Nameshield & Pingwy à gérer des partenariats avec les plus grandes entreprises.

La gestion des portefeuilles de noms de domaine volumineux, pouvant comporter un grand nombre d'extensions pays, avec une composante identitaire forte et dans le cadre de procédures de sécurité élevées, positionne **Nameshield** en leader du marché.

Cette diversité d'entreprise apporte à **Pingwy** une vision plus globale des enjeux de la criticité, et lui permet d'aborder des thèmes très divers dans la gestion des infrastructures web.

NOTRE ENGAGEMENT

Nous nous engageons à proposer une solution globale, la plus adaptée aux besoins de nos clients sensibles à la qualité de leurs services web, afin de devenir l'acteur de référence du conseil en Monitoring.

NOS SITES WEB

www.nameshield.net

Stratégie de marques et noms de domaines
Surveillance de marques sur internet
Gestion sécurisée de vos noms de domaine

www.pingwy.com

Les services de Monitoring de disponibilité
Une offre gratuite de test sur 2mois
Une offre standard attractive
Une commande en ligne du Monitoring de Disponibilité
Une activation en ligne immédiate /
Un support technique

www.monitoring-transactionnel.com

Les services de Monitoring Transactionnel
Un test gratuit de Monitoring Transactionnel sur 1 mois
La découverte de l'interface de démonstration
L'actualité Pingwy et l'espace ressources

www.monitoring-transactionnel.com/performance

L'outil d'analyse de la performance web
Un outil gratuit pour tester en direct la vitesse de votre site
Le process W.P.O et ses étapes
Des résultats immédiats

Choisir Pingwy

- C'est faire le choix de solutions innovantes :
- C'est faire le choix du professionnalisme et de la souplesse dans la mise en œuvre des solutions retenues
- C'est faire le choix d'un partenaire avec qui entretenir une relation de confiance sur le long terme
- C'est faire le choix d'une entreprise orientée service client

En choisissant Pingwy comme partenaire, vous privilégiez le professionnalisme, l'innovation, la réactivité et la performance durable.