



Soyez le premier averti en cas de défaillance de votre site



## NOS ETUDES

### Les conseils régionaux

## Présentation de l'étude Pingwy

Dans un contexte où la performance et la qualité des services Web est de plus en plus mise en avant, Pingwy a décidé de réaliser régulièrement des études de disponibilité des acteurs du Web considérant que celle-ci est une composante fondamentale de la qualité des services à offrir aux internautes.

Le thème de l'étude d'aujourd'hui a pour objectif de mieux comprendre comment **les sites des conseils régionaux** se comportent aujourd'hui sur de longues périodes, en abordant les éléments suivants : taux de disponibilité, durée et type d'indisponibilité, tranches horaires pendant lesquelles ces sites sont le plus souvent indisponibles..

## Méthodologie et sites

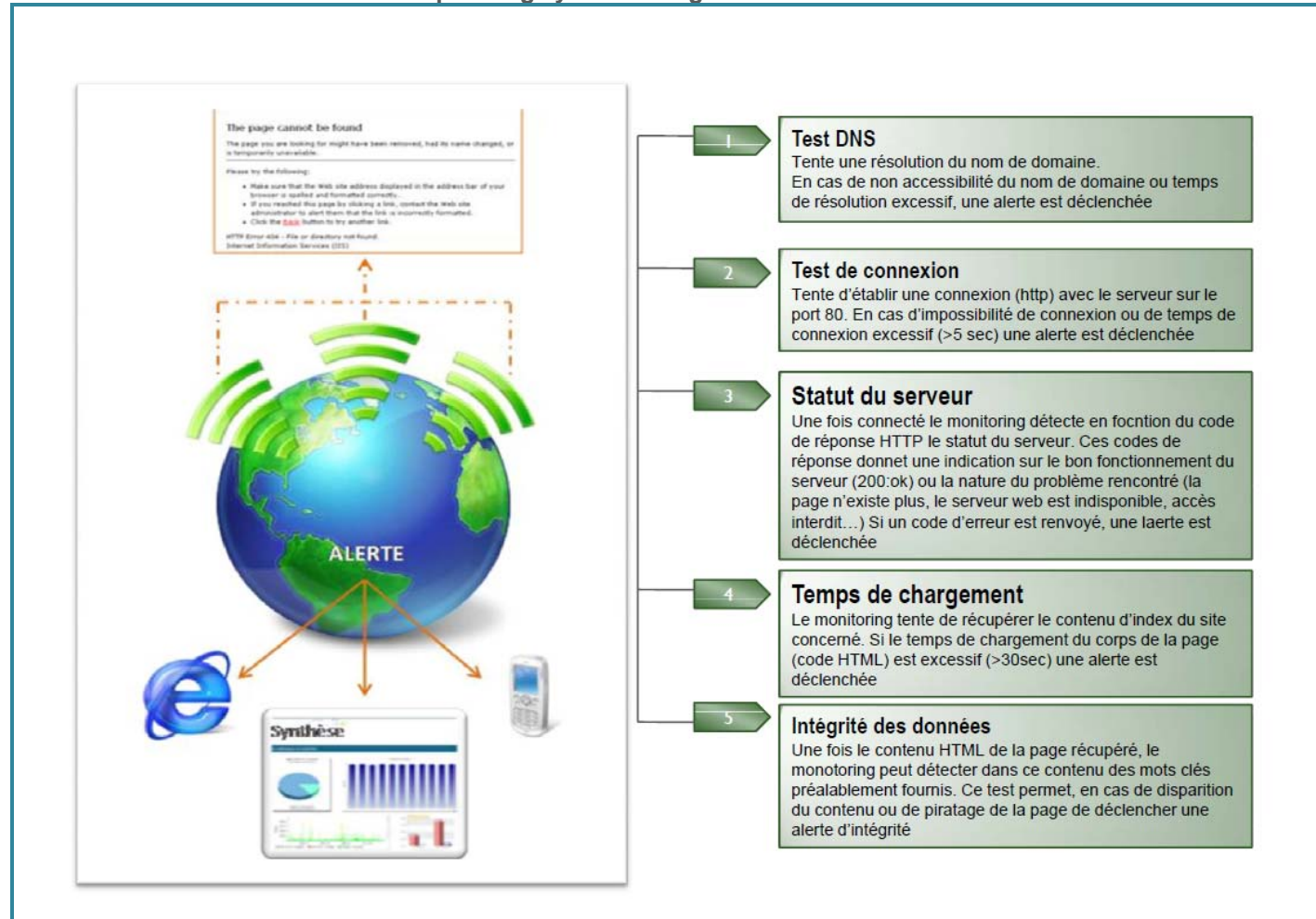
4608 mesures (un test toutes les 5mn) au minimum ont été effectuées sur l'ensemble des sites suivants :

[www.paysdelaloire.fr](http://www.paysdelaloire.fr), [www.bretagne.fr](http://www.bretagne.fr),  
[www.regioncentre.fr](http://www.regioncentre.fr), [www.poitou-charentes.fr](http://www.poitou-charentes.fr),  
[www.aquitaine.fr](http://www.aquitaine.fr), [www.rhonealpes.fr](http://www.rhonealpes.fr),  
[www.regionpaca.fr](http://www.regionpaca.fr), [www.region-alsace.eu](http://www.region-alsace.eu),  
[www.iledefrance.fr](http://www.iledefrance.fr), [www.nordpasdecals.fr](http://www.nordpasdecals.fr),  
[www.hautnormandie.fr](http://www.hautnormandie.fr), [www.midipyrenees.fr](http://www.midipyrenees.fr).

L'analyse a eu lieu sur la période du mardi 16 février 2010 au mercredi 10 mars 2010.

Visitez notre site et retrouvez cette étude en téléchargement sur : [www.pingwy.com](http://www.pingwy.com)

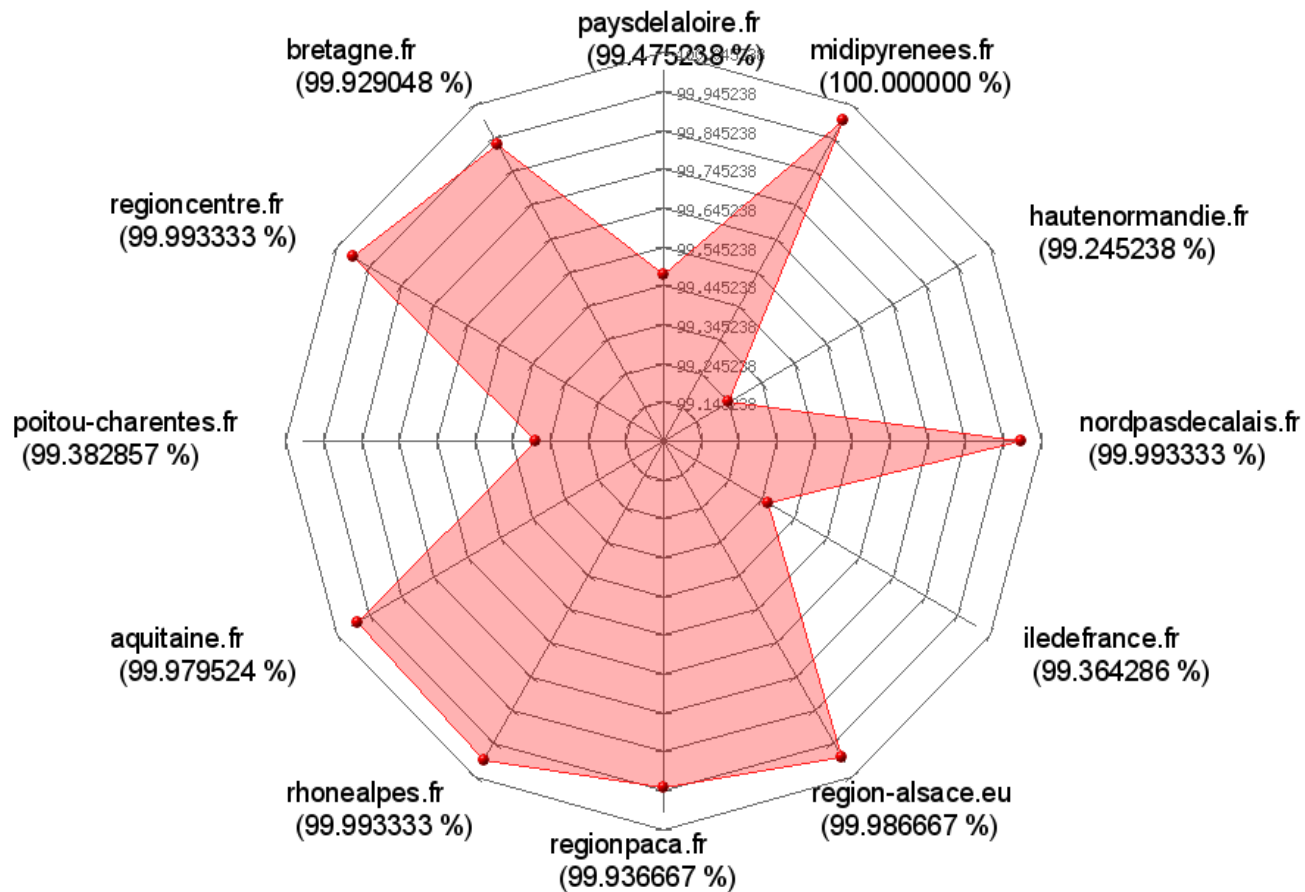
Les tests effectués par Pingwy Monitoring ont été réalisés sur 5 niveaux



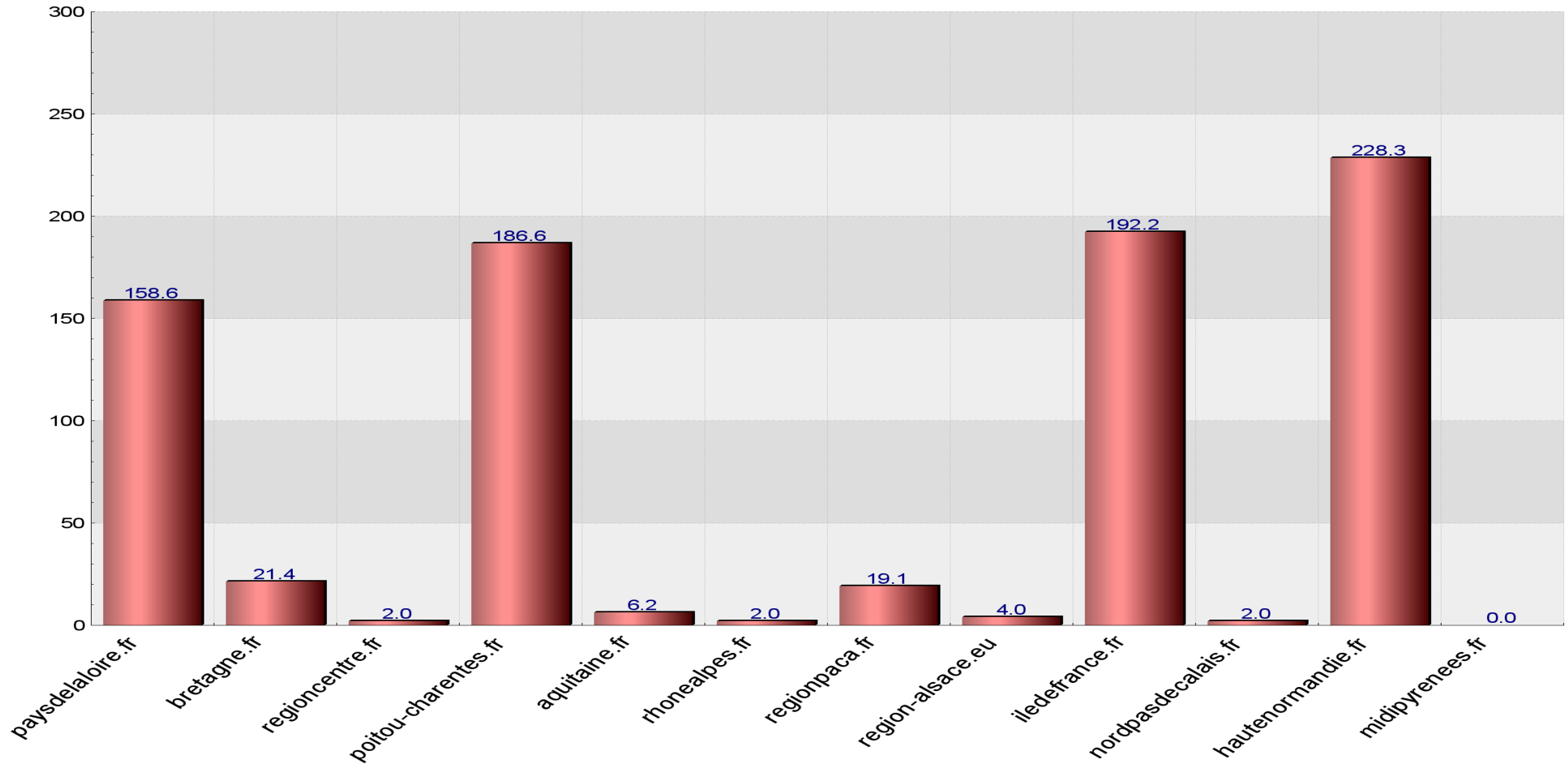
*L'ensemble de cette étude a pu être réalisée grâce à notre solution Pingwy Monitoring, service de contrôle externe de la disponibilité Web des entreprises, avec des outils statistiques et des envois d'alertes en temps réel en cas d'anomalie. Cette solution offre une surveillance depuis plusieurs points de contrôle géographiquement distincts*

2010 - Copyright Pingwy. Tous droits réservés. Reproduction interdite sans l'autorisation des auteurs.






## Taux de disponibilité des sites des conseils régionaux

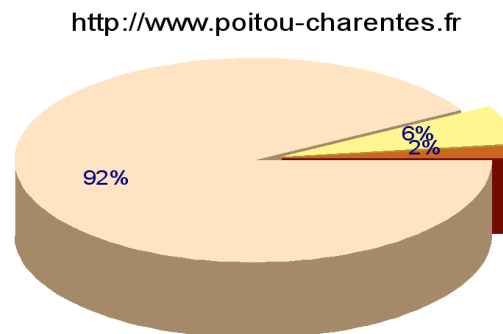
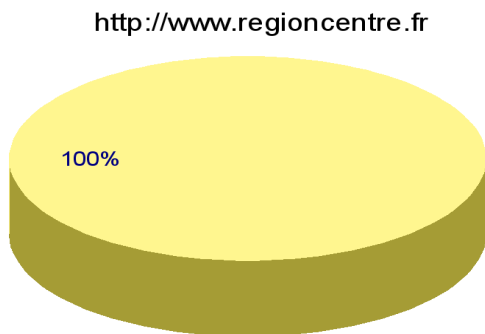
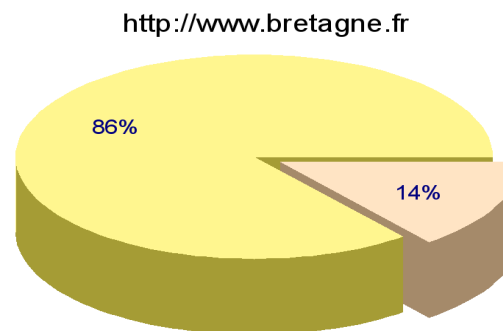
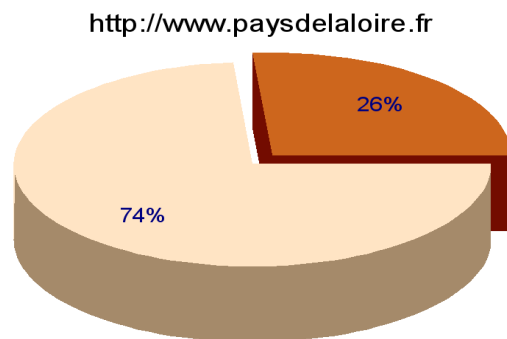


## Temps cumulé d'indisponibilité par site (en minutes)








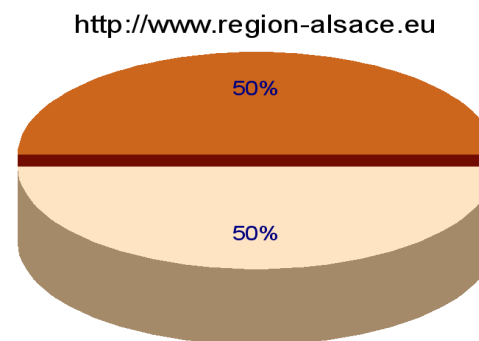
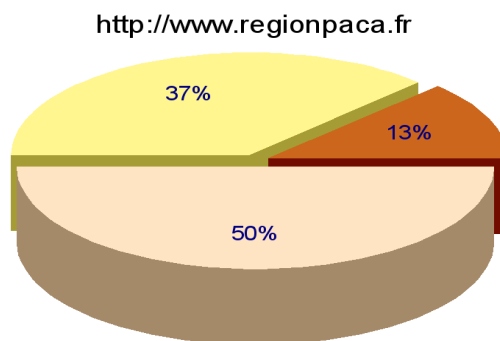
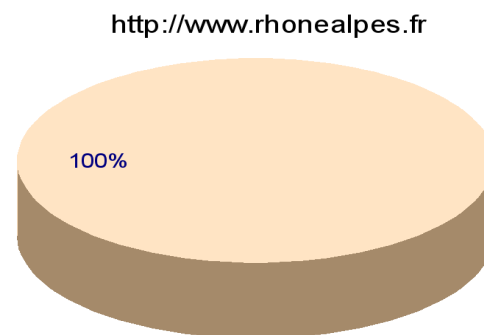
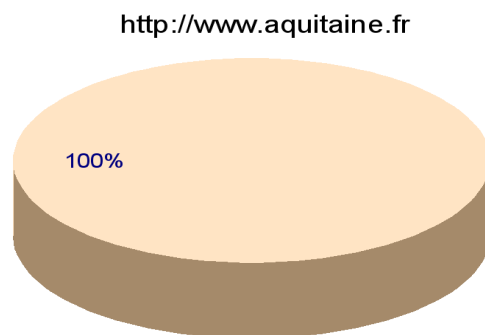
## Typologie des alertes : Partie 1

-  Connexion avec le serveur impossible
-  Résolution de l'hôte impossible
-  Pb http, le serveur renvoie un code d'erreur
-  Temps de connexion ou de chargement excessif
-  Pas d'erreur








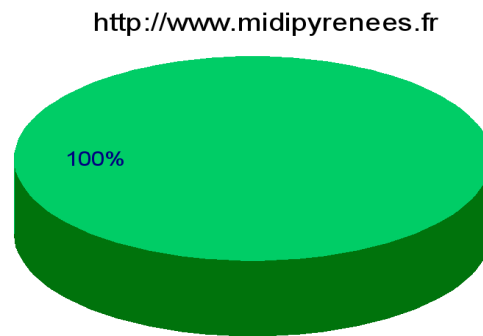
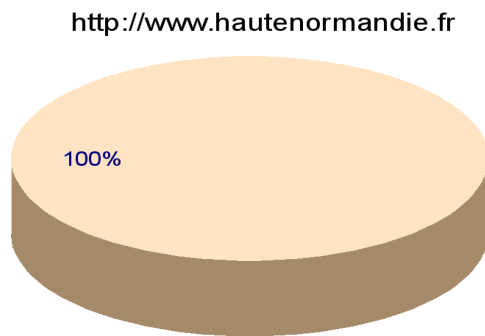
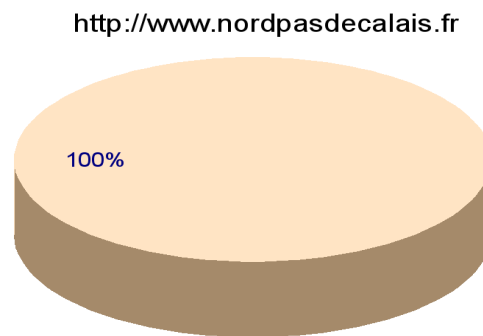
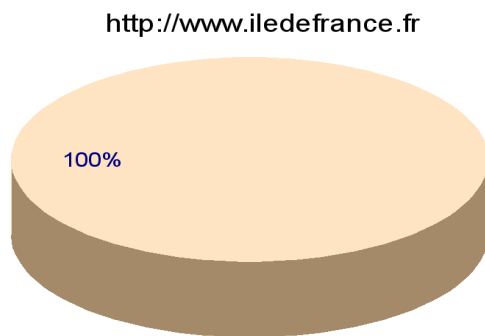
## Typologie des alertes : Partie 2

-  Connexion avec le serveur impossible
-  Résolution de l'hôte impossible
-  Pb http, le serveur renvoie un code d'erreur
-  Temps de connexion ou de chargement excessif
-  Pas d'erreur



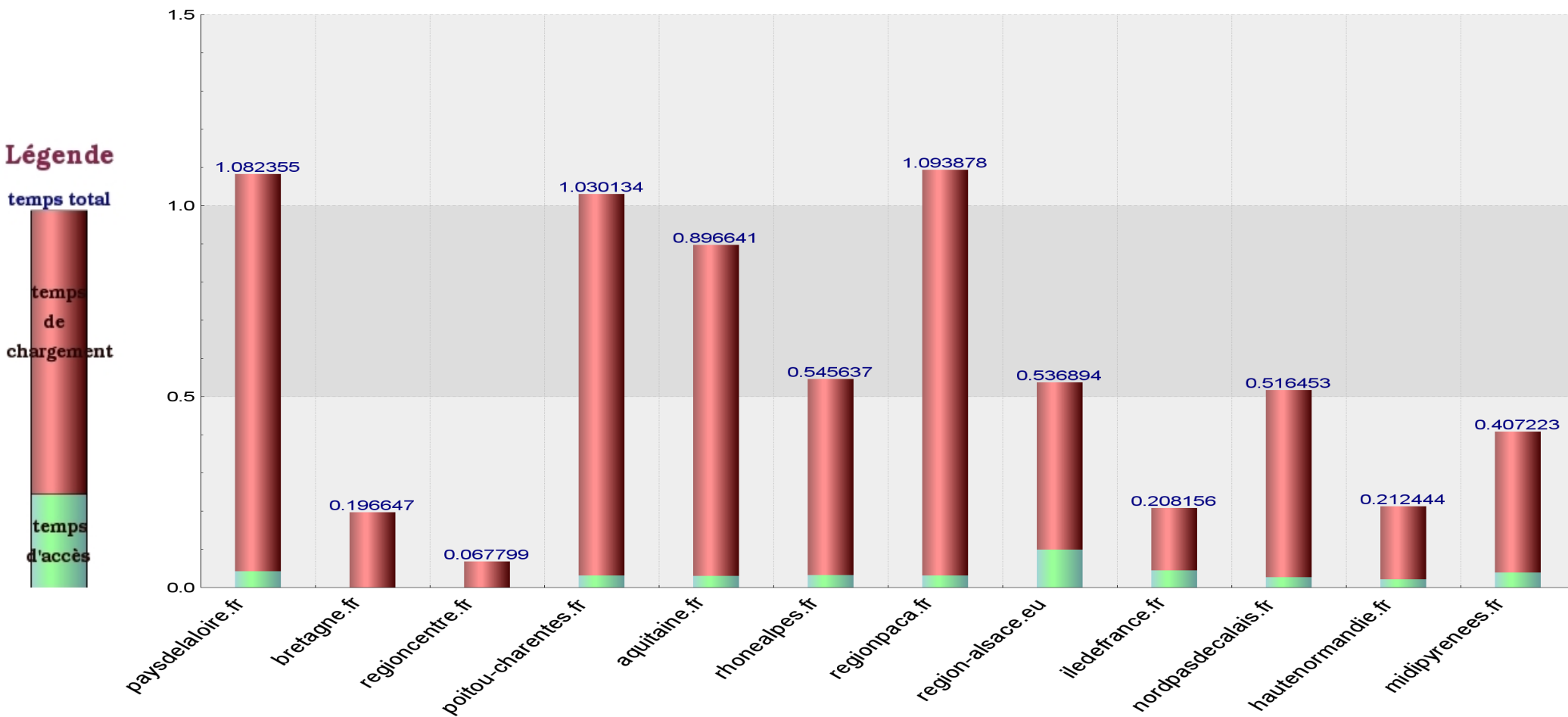
### Typologie des alertes : Partie 3

-  Connexion avec le serveur impossible
-  Résolution de l'hôte impossible
-  Pb http, le serveur renvoie un code d'erreur
-  Temps de connexion ou de chargement excessif
-  Pas d'erreur



## Temps d'accès et de chargement des sites des conseils régionaux

Temps moyens sur la période



## Disponibilité des sites des conseils régionaux

Site Analysé	Taux de disponibilité	Temps d'indisponibilité	Temps moyens sur la période		Type d'indisponibilité	Tranche horaire impactée (matin)		Tranche horaire impactée (après-midi)	
			accès	chargement		0-6	6-12	12-18	18-24
paysdelaloire.fr	99.475238 %	159 min.	0.044 s	1.039 s	Connexion - 10 erreurs Temps Chargement - 28 erreurs	X	X		X
bretagne.fr	99.929048 %	21 min.	0 s	0.197 s	Erreur HTTP - 6 erreurs Temps Chargement - 1 erreur		X	X	
regioncentre.fr	99.993333 %	2 min.	0 s	0.068 s	Erreur HTTP - 1 erreur			X	
poitou-charentes.fr	99.382857 %	187 min.	0.032 s	0.998 s	Connexion - 1 erreur Erreur HTTP - 3 erreurs Temps Chargement - 45 erreurs		X	X	X
aquitaine.fr	99.979524 %	6 min.	0.031 s	0.865 s	Temps Chargement - 2 erreurs			X	
rhonealpes.fr	99.993333 %	2 min.	0.033 s	0.513 s	Temps Chargement - 1 erreur			X	
regionpaca.fr	99.936667 %	19 min.	0.032 s	1.061 s	Connexion - 1 erreur Erreur HTTP - 3 erreurs Temps Chargement - 4 erreurs	X	X	X	X
region-alsace.eu	99.986667 %	4 min.	0.1 s	0.437 s	Connexion - 1 erreur Temps Chargement - 1 erreur		X	X	
iledefrance.fr	99.364286 %	192 min.	0.046 s	0.163 s	Temps Chargement - 46 erreurs			X	X
nordpasdecalais.fr	99.993333 %	2 min.	0.028 s	0.488 s	Temps Chargement - 1 erreur			X	
hautenormandie.fr	99.245238 %	228 min.	0.022 s	0.19 s	Temps Chargement - 68 erreurs		X	X	X
midipyrenees.fr	100.000000 %	0 min.	0.04 s	0.368 s	Aucune indisponibilité détectée				