



Solution de surveillance externe applicative de sites
Internet

Etude de disponibilité des sites EMPLOI

JUILLET 2011

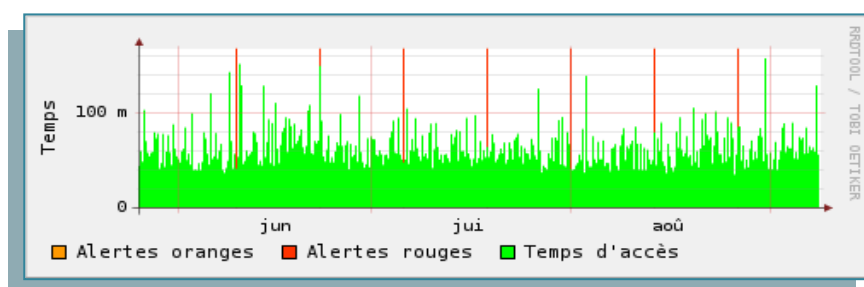
Méthodologie de l'étude ?

Cette étude a été menée sur une période de 3 mois du 1^{er} Avril au 30 Juin 2011.

Les tests ont été réalisés sur quatre niveaux :

Test DNS : Tente une résolution du nom de domaine. En cas de non accessibilité du nom de domaine ou temps de résolution excessif, une alerte est déclenchée.

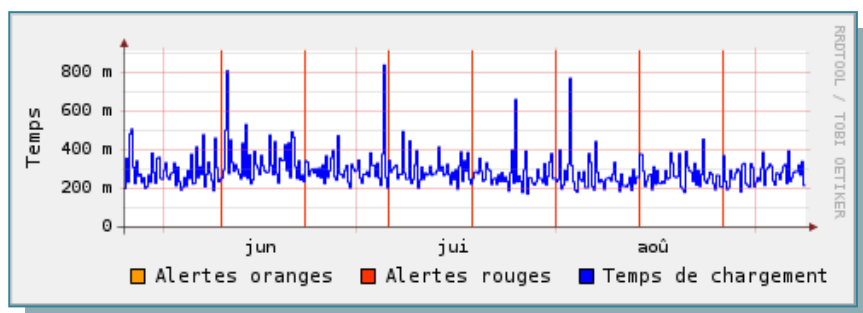
Temps d'accès : Tente d'établir une connexion (http) avec le serveur sur le port 80. En cas d'impossibilité de connexion ou de temps de connexion excessif (>5 sec) une alerte est déclenchée.



Le temps d'accès mesuré par Pingwy est le temps nécessaire à obtenir une connexion réussie avec votre serveur. Un temps d'accès trop long peut signifier une charge réseau importante et une difficulté du serveur à exécuter les requêtes qui lui sont soumises.

Statut du serveur : Une fois connecté le monitoring détecte en fonction du code de réponse HTTP le statut du serveur. Ces codes de réponse donnent une indication sur le bon fonctionnement du serveur (200:ok) ou la nature du problème rencontré (la page n'existe plus, le serveur web est indisponible, accès interdit...) Si un code d'erreur est renvoyé, une alerte est déclenchée.

Temps de chargement : Le monitoring tente de récupérer le contenu d'index du site concerné. Si le temps de chargement du corps de la page (code HTML) est excessif (>30sec) une alerte est déclenchée.



Le temps de chargement mesuré par Pingwy est le temps nécessaire à télécharger le corps HTML de la page renvoyée par votre serveur. Un temps de chargement trop long peut impacter gravement la perception par l'utilisateur de la qualité de votre site web. C'est une donnée à surveiller...

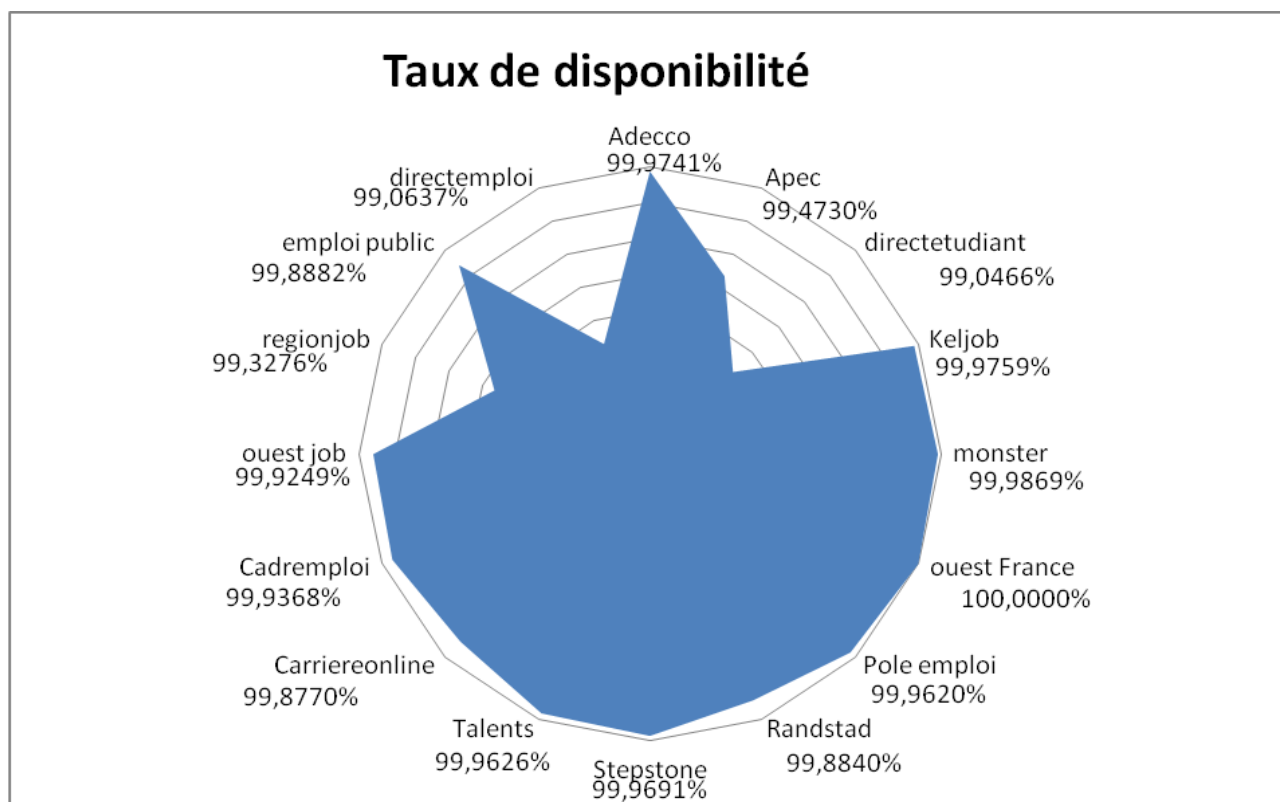
DONNEES DE MESURE

Période : du 01/04/2011 00:00:00 au 30/06/2010 23:59:59

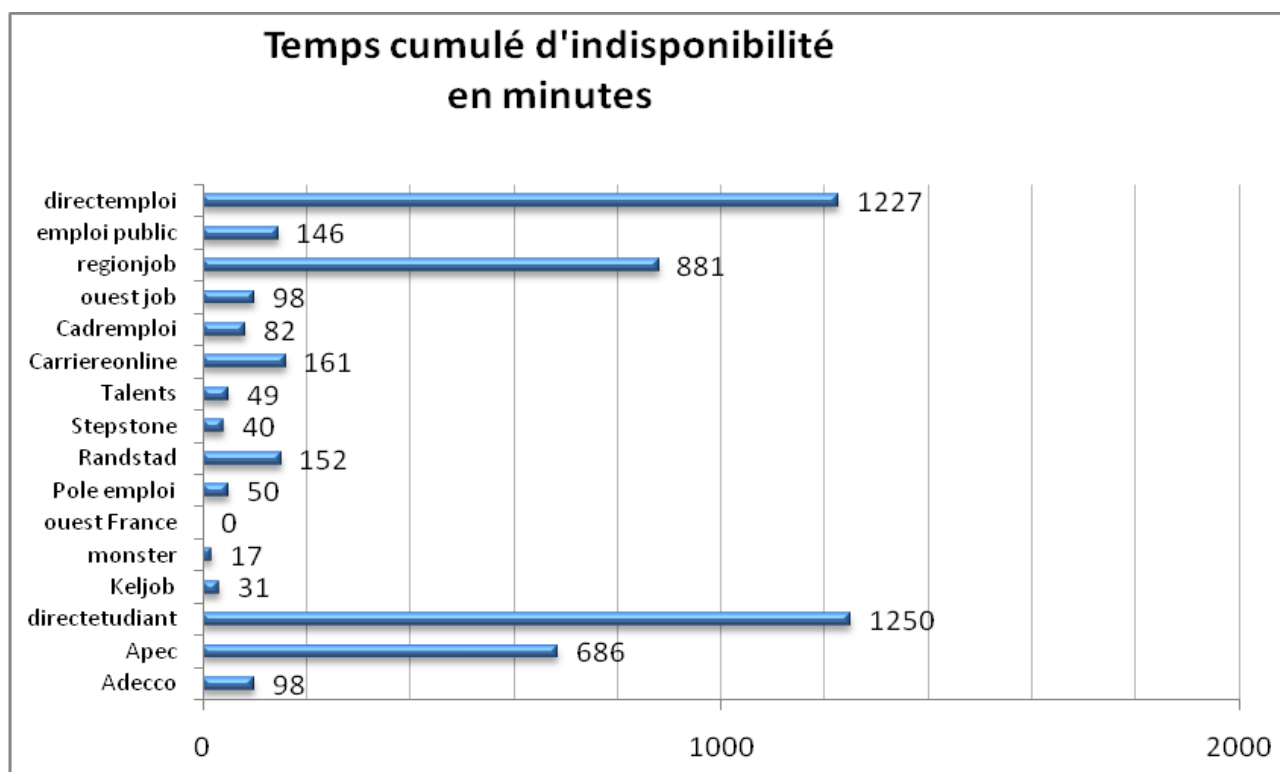
- ▶ Type de serveur : HTTPS
- ▶ Fréquence de monitoring : Toutes les 5 mn
- ▶ Temps avant déclenchement alerte : 3 mn.
- ▶ Timeout connexion : 5 sec
- ▶ Timeout temps de chargement : 45 sec

Résultats de l'étude

Le taux de disponibilité & d'indisponibilité des sites « emploi » sur la période



Sur la période du 1^{er} Avril 2011 au 30 Juin 2011



Sur la période du 1^{er} Avril 2011 au 30 Juin 2011

Tableau de synthèse de l'étude

Site	Taux de disponibilité	Temps d'indisponibilité	Temps moyen sur la période		Nombre d'indisponibilités	Type d'indisponibilités
			accès	chargement		
ouestjob.com	99,9249%	98min	0,032s	0,2658s	4 17	Connexion Erreur HTTP
cadremploi.fr	99,9368%	82min	0,026s	0,172s	15 10 5	Erreur HTTP DNS temps de chargements
cadresonline.com	99,8667%	174min	0,025s	1,287s	8 28 54	Connexion Erreur HTTP temps de chargements
apec.fr	99,4730%	686min	0s	0,253s	87 328	Erreur HTTP temps de chargements
monster.fr	99,9869%	17min	0,117s	0,525s	3 5	Erreur HTTP temps de chargements
keljob.com	99,9759%	31min	0,024s	0,194s	1 1	Erreur HTTP temps de chargements
stepstone.fr	99,9691%	40min	0,163s	0,527s	12 11	Erreur HTTP temps de chargements
regionjob	99,3276%	881min	0,033s	2,123s	11 217	Erreur HTTP temps de chargements
talents.fr	99,9626%	49min	0,154s	1,138s	35	temps de chargements
randstad	99,8840%	152min	0,026s	0,743s	6 47	Erreur HTTP temps de chargements
adecco.fr	99,9741%	34min	0s	0,977s	7 8 6	Connexion Erreur HTTP temps de chargements
directetudiant	99,0466%	1250min	0,028s	0,340s	181 28 94	Connexion Erreur HTTP temps de chargements
emploipublic.fr	99,8882%	146min	0,03s	0,721s	20 16	Erreur HTTP temps de chargements
pole-emploi.fr	99,9620%	50min	0,001s	0,191s	3 6 9	Connexion Erreur HTTP temps de chargements
pole-emploi-internatio	95,6842%	5661min	0s	0,083s	447 4 3 3823	DNS Connexion Erreur HTTP temps de chargements
ouestfrance-emploi	100,0000%	0min	0,032s	0,273s	0 0 0	Connexion Erreur HTTP temps de chargements
directemploi.com	99,0637%	1227min	0,094s	0,438s	8 11 232	Connexion Erreur HTTP temps de chargements
carriereonline	99,8770%	161min	0,036s	0,386s	32 1 18	Connexion Erreur HTTP temps de chargements

NB : L'objet de cette étude ne consiste pas à établir un classement des « bons ou mauvais » élèves. C'est simplement « une photographie » sur une période donnée, de la qualité des sites de e-commerce perçue, comme pourrait le percevoir un internaute.

Conclusion :

Le monitoring : un outil de satisfaction client

La satisfaction client est un objectif majeur pour la pérennité d'un site de e-commerce et indissociable d'autres notions complémentaires comme la fidélité, la confiance, la sécurité....éléments qui constituent la « Qualité perçue »

Bien que les sociétés investissent en masse dans la technologie internet et se rendent compte de l'importance de leur site en termes de business et d'image, il arrive encore trop souvent de voir des sites ponctuellement ou régulièrement indisponibles.

Avez-vous mesuré les conséquences d'un site indisponible ? (dégradation d'image, baisse de trafic, perte de chiffre d'affaires, commentaires négatifs sur le net...)

C'est parce que **le monitoring externe est fondamental** dans une stratégie web, que Pingwy se positionne en partenaire de premier plan, offrant des solutions innovantes de monitoring de services internet.

Plus encore. Au delà de la vérification au quotidien de la disponibilité et du bon fonctionnement de vos applications web, nous vous proposons des outils d'analyse et de synthèse, très pertinents, qui vous renseignent sur les incidents rencontrés, le niveau de fonctionnement de vos services et vous apportent une vue précise de vos performances.

Dans le cadre d'une démarche volontaire et stratégique « **d'amélioration de la qualité perçue par l'internaute** », Pingwy vous accompagne avec des outils de mesure et de surveillance adaptés.

Qui sommes nous :

Pingwy , vous propose du monitoring externe (monitoring online) de site web ainsi que d'autres services Internet personnalisés.

Pingwy Monitoring assure la surveillance à partir de l'Internet de tous vos services Internet, vous alerte en temps réel de toute anomalie détectée sur vos services web (sites internet, serveurs de messagerie, sites de commerce électronique, serveur FTP, serveurs DNS ...) et vous garantit ainsi un niveau optimal d'accessibilité 24h/24.L'accès à votre site web se fait comme le ferait un de vos clients ou partenaires, c'est-à-dire depuis le monde extérieur.

Pingwy est un véritable partenaire pour toutes les entreprises soucieuses de la satisfaction client, qui souhaitent surveiller leurs services web, améliorer leur relation clients, optimiser leur chiffre d'affaires, contrôler leur performance et atteindre leur **objectif d'amélioration de la qualité perçue.**

NB Rapport :

Ce rapport a été entièrement créé par Pingwy.

Toutes les mesures de monitoring ont été réalisées à l'aide des outils techniques Pingwy . Ces mesures n'ont pas nécessité d'installation particulière, et n'ont pas non plus généré de perturbations chez les cibles mesurées. Ce rapport peut être téléchargé aux adresses suivantes :

<http://www.monitoring-transactionnel.com/actualite-monitoring-site-internet>

Si vous utilisez tout ou partie du contenu de ce document merci d'en indiquer la source .



<http://www.pingwy.com>

<http://www.monitoring-transactionnel.com>

<http://www.monitoring-transactionnel.com/performance>