



La qualité de votre site perçue par l'internaute est importante.

Comment contrôlez-vous la satisfaction de vos visiteurs ? Êtes-vous assuré en permanence de la bonne disponibilité de votre site ? Connaissez-vous le temps d'accès à votre première page ? Comment limitez vous les incidents récurrents ? Quel est l'impact d'une baisse de fréquentation de votre site sur votre image, votre chiffre d'affaires ?

Votre site est un investissement, réagissez rapidement en cas d'indisponibilité de celui ci !

Définition

Pingwy Monitoring est un service en ligne qui vous alerte en temps réel de toute anomalie détectée sur vos services IP (sites internet, sites de commerce électronique, serveurs de messagerie, serveur FTP, serveurs DNS ...) et vous garantit ainsi un niveau optimal de disponibilité 24h/24.

Fonctionnalités

Nbre de services	Choix du nombre d'URL surveillées et protocoles
Fréquence de controle	Fréquence de contrôle de 45mns à 1mn,
Sondes	Choix du nombre et de la localisation des sondes (3 Europe/ 1US)
Protocole supportés	http, https, smtp, pop3, imap, ftp, telnet, ssh, dns
Points de contrôle	Choix des points de contrôle : Paris, Chicago, Franckfort,
Test résolution DNS	Alerte déclenchée si non accessible ou temps de résolution excessif
Test connexion http	Alerte déclenchée si impossibilité de connexion ou temps de connexion excessif (>5Secondes)(404,500 ...)
Statut du serveur	Après connexion, si code erreur, alerte déclenchée
Temps de chargement	Récupération du contenu. Chargement du corps de la page (HTML) , alerte si temps excessif (> 45 secondes) .
Intégrité des données	Détection de mots clés fournis. Alerte en cas de disparition ou piratage de la page.
Consolidation de l'alerte	Confirmation de l'erreur par des points de contrôle distincts
Envoi d'alerte instantané	Choix du format email et/ou sms . Information dès rétablissement
Contacts	Choix contacts, nombre de contacts non limité
Rapports d'alerte	Information sur date, heure, temps de réponse, uptime et downtime , non résolution du DNS.....
Fréquence rapports	Envoi hebdomadaire de rapports et synthèses graphiques Nombreux paramétrages : jour, mois, dates personnalisées....
Maintenance	Période de maintenance sans alertes et sans informations
Période de non notification	Possibilité de paramétrage de périodes sans notifications (sms)
Interface client	Souplesse de paramétrage : seuils de déclenchement d'alertes, option de notification, nombre contacts, suppression/ ajout d'url

Offre commerciale

Pas de modification technique
Paramètres personnalisables
Mise en ligne immédiate

- Analyse au préalable du nombre d'URL,
- Définition de la fréquence d'analyse,
- Validation du type d'alertes,
- Engagement et abonnement annuel,
- Mise en œuvre en ligne.



Process de tests



Test DNS : Tente une résolution du nom de domaine. En cas de non accessibilité du nom de domaine ou temps de résolution excessif, une alerte est déclenchée.

Test de connexion : Tente d'établir une connexion (http) avec le serveur sur le port 80 (ou 443) . En cas d'impossibilité de connexion ou de temps de connexion excessif (>5 sec) une alerte est déclenchée.

Statut du serveur : Une fois connecté le monitoring détecte en fonction du code de réponse HTTP le statut du serveur. Ces codes de réponse donnent une indication sur le bon fonctionnement du serveur (200:ok) ou la nature du problème rencontré (la page n'existe plus, le serveur web est indisponible, accès interdit...) Si un code d'erreur est renvoyé, une alerte est déclenchée.

Temps de chargement : Le monitoring tente de récupérer le contenu de la page du site concerné. Si le temps de chargement du corps de la page (code HTML) est excessif (>45sec) une alerte est déclenchée.

Intégrité des données : Une fois le contenu HTML de la page récupéré, le monitoring peut détecter dans ce contenu des mots clés préalablement fournis. Ce test permet, en cas de disparition du contenu ou de piratage de la page de déclencher une alerte d'intégrité.

Etude de cas

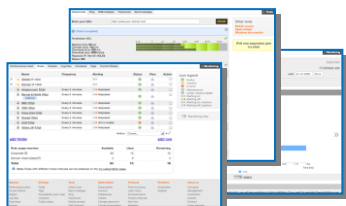
Directeur Marketing, je constate après une refonte de notre site internet, une baisse de chiffre d'affaires ainsi qu'une baisse du trafic sur notre site. L'analyse des statistiques google analytics ne m'apporte pas d'information particulière outre une confirmation des baisses ponctuelles de trafic. Les services supports, ne m'ont pas alerté d'un éventuel problème technique. Je n'ai pas non plus de remarque de la part des internautes.

Comment être certain que mon site fonctionne parfaitement ? Comment être sûr qu'il est disponible 24H /24 ?

Comment avoir la vision de l'internaute ? Comment s'assurer que l'ensemble des applications fonctionnent ? Avec quel type d'analyse identifier les éventuels problèmes et les résoudre ?

Mes bénéfices avec la solution Pingwy

- Un monitoring externe avec une détection des erreurs (DNS, connexion,) coté internautes
- Une identification immédiate du type d'erreur, des alertes en temps réel (email/sms)
- Des rapports précis sur les temps d'accès, de chargement, par URL et par des sondes réparties en France et en Europe,
- Une « photographie » détaillée de notre site comme le perçoivent nos prospects et des outils d'analyse pertinents pour remédier aux dysfonctionnements.



Avantages clients

Interface intuitive
Installation immédiate
Surveillance totale
Souplesse
Alerte temps réel
Précision des informations

Alertes mail et SMS
Rapports détaillés
Outils d'analyse

Paramétrez facilement votre interface avec des critères personnalisés

Vous n'avez aucune modification à faire sur vos serveurs

Soyez tranquille vous êtes surveillé 24h/24 et 365 jours par an

Paramétrez votre fréquence, le nombre de sondes, leur localisation

En cas d'anomalie, déclenchement d'alerte en temps réel (email /sms)

Bénéficiez d'informations précises : taux de disponibilité, temps de chargement, types erreurs, temps de réponse indicateurs ...

Intervenez immédiatement dès la réception de l'alerte.

Recevez des rapports pdf hebdomadaires et créez vos rapports sur la période de votre choix

Personnalisez l'historique de vos temps d'accès et de chargement avec des graphiques

Pingwy met à votre disposition son expérience et son expertise.

Consultez nous pour toute proposition personnalisée.

Nos domaines de compétences

- ✓ Monitoring de disponibilité
- ✓ Monitoring Transactionnel
- ✓ Monitoring de contenu