



La qualité de votre site perçue par l'internaute est importante.

Indépendamment de la disponibilité de votre site qui doit être maximale, êtes-vous assuré que vos clients peuvent accomplir l'ensemble des opérations (consulter un catalogue, choisir un produit, faire un achat, déposer un CV, rechercher des informations, etc.) que vous leur proposez ?

Etes vous sûrs que le parcours de l'internaute est toujours réalisable et dans les temps ?

Maintenir un site web, en contrôler l'exactitude et l'intégrité devient vite une tâche fastidieuse....Faites appel à un professionnel

Définition

Le monitoring transactionnel Pingwy est un service web qui simule le cheminement d'un internaute sur votre site d'après « votre » scénario.

Depuis la page d'accueil, en passant par la sélection du produit et jusqu'à la validation de l'achat Pingwy vérifie que les applications fonctionnent et vous prévient au moindre dysfonctionnement.

Soyez assuré que votre scénario est réalisable 24H/24

Fonctionnalités

Scénario personnalisé	Validation de votre scénario de la page d'accueil jusqu'à la validation de l'achat
Sécurité « tarifaire »	Analyse de faisabilité, détermination du nombre de pages, avant tarification
Service monitoring à la demande	Choix de la fréquence, du nombre et de la localisation des sondes
Vérification disponibilité	Résolution DNS et connexion http
Mesure du temps total scénario	Statistiques comparatives du temps d'exécution des scénarios
Mesure du temps étape par étape	Informations sur « l'évolution » du temps de chaque étape du scénario
Time out possible	Paramétrage du temps maximum scénario avant alerte
Trie les erreurs par catégories	Typologie d'erreurs riches et descriptives par catégorie
Tests et maintenance	Possibilité d'arrêt des tests pendant des plages de maintenance
Identification erreurs (par sondes)	Localisation du type d'erreur et de sa localisation dans le scénario.
Informations par catégorie	Taux de disponibilité, temps de chargement, type d'erreurs,
Personnalisation des Informations	Personnalisation des informations par scénario, par sonde, par type d'erreurs
Mesure de performance	Informations sur évolution dans le temps des performances
Historique exportable	Les données peuvent également être exportées aux formats : HTML, PDF Excel et formats de texte

Offre commerciale

Pas de modification technique
Paramètres personnalisables
Mise en ligne immédiate

- Analyse au préalable du nombre d'URL,
- Création de scénarios et validation,
- Détermination du nombre de pages,
- Définition de la fréquence d'analyse,
- Choix des sondes externes,
- Validation du type d'alertes,
- Engagement et abonnement annuel,
- Mise en œuvre.



Process de tests

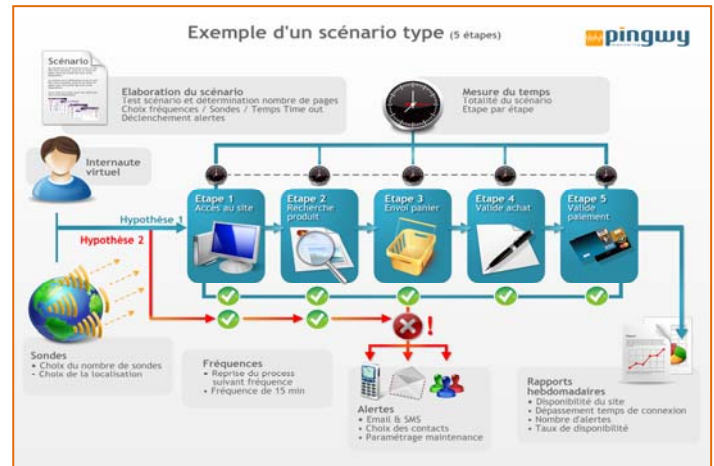
Les étapes communes avec le monitoring de disponibilité :

- Test DNS / Test de connexion

Les étapes du scénario :

- ✓ Au préalable, définition du scénario avec différentes étapes
- ✓ Passage d'étape en étape suivant le descriptif du scénario.
- ✓ Le monitoring tente de charger chaque élément et analyse le temps de chargement, les erreurs rencontrées depuis un « vrai » navigateur.
- ✓ La poursuite à l'étape suivante dépend du résultat de l'étape précédente.
- ✓ Ce test permet, en cas de disparition du contenu ou de temps de chargement excessif, de déclencher une alerte

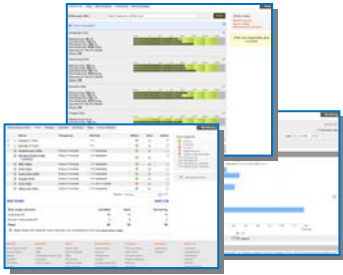
Le monitoring suit les instructions données par le scénario étape par étape, élément par élément. « Le parcours » est ré-analysé suivant la fréquence souhaitée.



Etude de cas

Webmaster, je viens de revoir le contenu du site e-commerce de l'entreprise. Mes objectifs sont clairs : Améliorer la navigation, mettre à jour les fiches produits et proposer intuitivement le plus court chemin à l'internaute de la page d'accueil en passant par les rubriques produits pour arriver à l'achat et au règlement.

- Comment être sûr de la disponibilité de mon site 24H /24, du bon déroulement du scénario ?
- Comment mesurer le temps de parcours de l'internaute de la page d'accueil jusqu'à la commande ?
- Comment identifier les erreurs récurrentes ? Comment s'assurer que l'ensemble des applications fonctionnent ?
- Avec quel outil puis-je ensuite encore réduire le « temps de parcours » ?



Mes bénéfices avec la solution Pingwy

- Une identification immédiate du type d'erreur, de sa localisation avec des alertes en temps réel,
- Des rapports précis sur les temps : d'accès, de chargement, de la totalité du scénario, de chaque étape, par localisation en Europe,
- La mesure d'une progression ou d'une diminution du nombre d'alertes, de l'évolution dans le temps des performances des scénarios,
- Une « photographie » détaillée de notre site comme le perçoivent nos prospects et des outils d'analyse pertinents pour remédier aux dysfonctionnements.

Avantages clients

Service « personnalisé »
Interface intuitive
Installation immédiate
Souplesse
Rapidité d'exécution
Précision des informations
Alertes mail et SMS
Rapports détaillés

Vous élaborez votre scénario et définissez vous même le parcours de l'internaute
Vous accédez à un paramétrage instinctif, ainsi qu'un accès personnalisé aux informations
Vous n'avez aucune installation ou modification à faire sur vos serveurs.
Le paramétrage est aisé : vous avez le choix du nombre de pages, de la localisation des sondes...
Vous choisissez votre fréquence de 10 à 45ms
Le niveau d'informations est élevé : taux de disponibilité, temps de chargement, types erreurs, temps de réponse (total et par page) indicateurs ...
L'identification précise de l'erreur, vous permet d'intervenir rapidement pour traiter celle ci
Nous vous offrons la possibilité d'un reporting personnalisé avec des informations sélectionnées



Pour un site surveillé et sans surprise

Pingwy met à votre disposition son expérience et son expertise.

Consultez nous pour toute proposition personnalisée.

- Nos domaines de compétences
- ✓ Monitoring de disponibilité
- ✓ Monitoring Transactionnel
- ✓ Monitoring de contenu